

新聞稿

發布日期：115-07-01 分類：新聞稿

播放 **NCC全面聯防「隱藏號碼」詐騙！115年7月1日起行動、市話全面導入「隱藏號碼」語音警示，提高民眾防詐意識**

國家通訊傳播委員會（NCC）表示，為因應詐騙集團利用「隱藏號碼電話」進行詐騙，該會督導三大電信事業自今（115）年7月1日起針對「隱藏號碼電話」全面導入語音警示。屆時民眾接聽此類來電時，將先聽到國語：「這通是隱藏號碼電話，請注意。」及臺語：「這通是㗎號碼電話，要小心喔。」之語音警示，即時提醒民眾提高警覺，同時考量通訊便利性，民眾亦可於播放期間按下任意鍵直接跳過警示，藉此在不影響通訊品質的前提下，達成「減少誤信」之堵詐目標。

NCC說明，該會為防堵「隱藏號碼電話」詐騙，同時確保電信事業系統運作穩定並周全觀察民眾反饋，乃於今年3月起要求三大電信事業先針對隱藏號碼行動受話端「試行」語音警示，中華電信、遠傳電信與台灣大哥大則分別於3月至6月陸續啟動試行，試行期間運作順暢且未接獲民眾負面反映，顯示該措施具相當可接受度，並具備全面推動之可行性。

NCC表示，根據內政部警政署統計資料顯示，在針對隱藏號碼電話採行「異常話務即時阻斷」及最新「行動受話端語音警示」等措施後，隱藏號碼詐騙案件已由去年七月高峰期一週93件，到今年5月、6月已持續降低至個位數字。另該會考量犯罪手法恐移轉至市內電話，決定擴大防護網，督導中華電信針對市話受話端亦導入語音警示機制，以全面涵蓋用手機或市話接聽隱藏號碼之來電。

NCC補充，該會考量部分機關(構)需透過隱藏號碼撥打電話，為避免影響其接通比例，該會要求三大電信事業針對發話端推出「白名單功能」，目前僅係開放「政府機關」及「本會專案核准單位」申請，經核准加入白名單之門號撥打隱藏號碼電話時將不觸發語音警示。而受話端用戶若因個人需求不聽隱藏號碼語音警示，亦可隨時向電信事業申請辦理（如中華電信撥打12165語音專線）。

NCC特別強調，特別感謝中華電信、台灣大哥大及遠傳電信在本次「隱藏號碼電話」語音警示機制的開發與導入過程中，不計成本、全力響應國家打詐政策並落實企業社會責任的積極態度，表達由衷的肯定與感謝。未來該會將持續與電信產業、警政機關深化協作，貫徹「減少接觸、減少誤信、減少損害」之打詐方針，致力打造民眾可信賴的優質通訊環境。

連絡人：韓副處長鎮華

回上一頁

收合

隱私權及網站安全政策 | 政府網站資料開放宣告

NCC不會主動通知民眾其電信門號涉詐，或主動以電話洽詢民眾個資！電信詐騙求證請撥165。

會本部

濟南路辦公室

100299臺北市中正區仁愛路1段50號

100023臺北市濟南路2段16號

電話：0800-177177

電話：0800-177177

【自114年1月1日起，行動電話(手機)：請撥(02)4128-177】

【自114年1月1日起，行動電話(手機)：請撥(02)4128-177】

傳真：02-2343-3994

傳真：02-2343-3994

北區監理處、中區監理處、南區監理處等其它辦公室



免付費申訴電話:

0800-177177按1再1(電信消費申訴專線)

0800-177177按2(有線廣播電視申訴專線)

0800-177177按3(廣播內容電視申訴專線)

我們使用cookie改善您在我們網站的使用體驗，請造訪我們的[隱私權保護聲明](#)以便瞭解更多資訊。使用我們的網站，即表示您同意我們使用 cookie。

接受